

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE DES MAGASINS DRIVE A ENSEIGNE THIRIET

---

1. [Préambule](#)
2. [Objet](#)
3. [Périmètre géographique](#)
4. [Produits proposés à la vente](#)
5. [Prise de la commande Drive](#)
6. [Modalités d'enlèvement](#)
7. [Prix et modalités de paiement](#)
8. [Délai de rétractation](#)
9. [Réclamations](#)
10. [Preuve](#)
11. [Loi applicable](#)

## 1. Préambule

**CGV applicables** : Les produits THIRIET peuvent être achetés par les particuliers par différents canaux de vente ; les présentes conditions générales de vente sont applicables uniquement aux achats effectués à partir du présent site Internet auprès des magasins à enseigne THIRIET disposant d'un service Drive.

THIRIET se réservant la possibilité de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente, les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la passation de la commande par le Client.

**Acceptation des CGV** : Toute prise de commande à partir du présent site Internet implique la consultation et l'acceptation préalable pleine et entière des présentes conditions générales. Cette acceptation par le Client est matérialisée au moment où celui-ci valide son «panier», par le fait de cocher la mention « j'accepte les conditions générales de vente ».

**Usage privé** : Le Client déclare que l'acquisition des produits THIRIET est sans rapport direct avec une quelconque activité professionnelle, leur acquisition étant exclusivement destinée à une utilisation personnelle privée et non professionnelle de sa part, toute revente étant interdite. En conséquence, THIRIET se réserve la possibilité de ne pas accepter une commande, notamment si celle-ci est anormale eu égard aux besoins courants d'une famille.

## 2. Objet

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de régir les relations entre le Client passant une commande Drive à partir du présent site Internet et les sociétés exploitant les magasins Drive à enseigne THIRIET (ci-après dénommées THIRIET) dont la liste est consultable ici.

Elles complètent les conditions particulières de vente affichées sur l'écran (dénomination des produits, prix, poids, etc...).

### 3. Périmètre géographique

**France continentale** : Les commandes Drive ne sont possibles que pour des enlèvements en France continentale dans les magasins à enseigne THIRIET proposant un service Drive à partir du présent site Internet.

**Magasins proposant un Service Drive** : Pour savoir si un magasin à enseigne THIRIET dispose d'un service Drive, le Client peut taper son code postal et sélectionner la ville de son choix sur la page d'accueil du présent site Internet ; si le magasin propose un service Drive, les logos DRIVE ou DRIVE **6/7** apparaissent dans la liste des résultats. **7/7**

### 4. Produits proposés à la vente

**Disponibilité des produits** : Seuls les produits proposés à la vente à partir de ce site Internet peuvent donner lieu à une commande Drive en ligne. Les produits dont le stock en magasin est épuisé apparaissent en tant que tel sur le site.

Cependant, en raison notamment du délai existant entre la commande et sa préparation en magasin, et malgré toutes les précautions prises par THIRIET, la disponibilité de tous les produits ne peut être totalement garantie.

**Caractéristiques des produits** : Avant de passer une commande Drive, le Client peut s'informer en ligne sur les caractéristiques essentielles de chaque produit (prix, poids, ingrédients, mode d'emploi, informations nutritionnelles...) en cliquant sur la dénomination du produit ou sa photographie.

S'il le souhaite, le Client peut également obtenir toute information sur les produits :

- par téléphone, auprès du service consommateur au numéro 0970 820 821 (numéro non surtaxé) du lundi au vendredi de 8 h 30 à 20 h 00;
- directement auprès du personnel du magasin Drive sélectionné.

La liste et les caractéristiques des produits proposés sur le site sont susceptibles d'être modifiées et adaptées à tout moment. Aussi, seules les mentions portées sur les emballages des produits engagent THIRIET. Il appartient donc au Client, en particulier s'il est sujet aux allergies, de se référer, lors de l'enlèvement et avant toute consommation, à la liste des ingrédients figurant sur ces emballages.

**Représentation des produits** : Les photographies illustrant les produits reproduisent le plus fidèlement possible la réalité. Toutefois, elles ne constituent qu'une suggestion de présentation et l'exploitant du site ne saurait garantir l'absence totale de disproportion entre le produit présenté en ligne et la réalité, du fait notamment de variations possibles de perception en fonction de l'ordinateur, du navigateur et de l'écran de l'utilisateur. En outre, si des erreurs s'y sont introduites, la responsabilité de l'exploitant ne saurait en aucun cas être retenue. L'exploitant décline donc toute responsabilité quant à la présentation des produits sur les photographies diffusées en ligne.

## 5. Prise de la commande Drive

**Accès au service Drive** : La passation d'une commande Drive sur le présent site Internet ne peut se faire qu'après que le Client ait :

- Soit saisi son email et son mot de passe s'il dispose déjà d'un compte THIRIET sur le présent site Internet,
- Soit saisi un code postal et sélectionné une ville puis le magasin Drive auprès duquel il souhaite effectuer sa commande Drive.

Il suffit ensuite au Client de suivre les étapes suivantes :

### 1. Constitution du panier :

**Minimum d'achat** : Le Service Drive THIRIET est accessible pour toute commande d'un montant minimum de **25 €, net de toutes remises**.

**Sélection des produits** : Pour effectuer sa commande, le Client sélectionne les produits souhaités. Les produits ajoutés apparaissent dans son « panier » consultable dans le bandeau situé en haut à droite du site.

**Avantages commerciaux** : Les avantages commerciaux dont le Client peut bénéficier sont pris en compte automatiquement dès lors que le Client s'est identifié sur le site et qu'il a fait valoir ses droits, dans la limite des informations qu'il a communiquées à THIRIET.

Si le Client bénéficie d'« Offres privilèges », il lui suffit, pour en bénéficier, de les sélectionner dans la rubrique « Promotions - Offres privilèges » du présent site.

Les éventuels bons d'achat seront à présenter seulement lors de l'enlèvement et seront alors déduits du paiement.

**Modification/Validation de la commande** : Une fois la sélection effectuée, le Client peut modifier ou valider son « panier » en cliquant sur le bouton « modifier ou valider mon panier » dans le « panier » consultable dans le bandeau situé en haut à droite du site.

### 2. Identification :

**Si le Client dispose déjà d'un compte THIRIET** sur le présent site, il lui suffit de saisir son email et son mot de passe.

**Si le Client ne dispose pas d'un compte THIRIET** sur le présent site, il doit créer son compte depuis la page « mon compte » du site en :

- Saisissant son email et un mot de passe qu'il aura choisi (maximum 15 caractères) ;  
En cas d'oubli de son mot de passe, le Client peut, en cliquant sur le lien « mot de passe oublié ? » recevoir automatiquement par courriel un nouveau mot de passe.
- Fournissant divers renseignements indispensables à la gestion de sa commande et son exécution. Le défaut de communication de ces renseignements équivaut à renoncer à la création d'un compte. Le Client s'engage à fournir des informations véritables et sincères, THIRIET ne pouvant être jugé responsable en cas d'informations erronées.

**Protection des données personnelles :** Il est rappelé que le Client bénéficie d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent. Pour en savoir plus, rendez-vous à la rubrique « Mentions légales ».

### 3. Jour et heure de retrait des produits :

Dès que le Client a validé son « panier », le site Internet affiche les date et heure à partir desquelles sa commande sera disponible ainsi que les coordonnées complètes et un plan d'accès du magasin Drive sélectionné.

### 4. Paiement en ligne sécurisé :

Pour procéder au paiement de sa commande en toute sécurité, le Client est automatiquement dirigé vers le site bancaire sécurisé du CM-CIC.

Le paiement ne peut s'effectuer que par carte bancaire.

### 5. Récapitulatif de commande et confirmation par mail :

Une fois le paiement enregistré, le site affiche un récapitulatif de la commande du Client et un mail de confirmation est parallèlement adressé au Client à l'adresse e-mail qu'il a lui-même communiquée. Ce récapitulatif et ce mail comportent notamment un numéro de commande dont le Client devra se munir pour procéder à l'enlèvement de sa commande Drive.

## **6. Modalités d'enlèvement**

### 1. Justificatifs :

Pour retirer sa commande Drive, le Client doit se munir :

- du mail de confirmation de commande qu'il a reçu ou du numéro de commande qu'il contient ;
- de sa pièce d'identité ;
- le cas échéant de tout justificatif lui ayant permis, dans le cadre de sa commande, de bénéficier de tout avantage tels que remises, offres privilèges... ainsi que d'éventuels bons d'achat ;

Si le Client mandate un tiers pour procéder à l'enlèvement, ce tiers devra être muni de sa propre pièce d'identité et THIRIET se réserve la possibilité de contacter téléphoniquement le Client pour confirmer l'enlèvement par ce tiers.

### 2. Délais d'enlèvement :

Le Client doit se présenter à l'accueil du magasin sélectionné :

- dans un **déla** minimum de deux heures ouvrées et maximum de 5 jours ouvrés à compter de la confirmation de la commande ;
- durant les horaires d'ouverture du magasin

Durant certaines périodes (telles que les périodes de fêtes notamment), THIRIET se réserve la possibilité de :

- porter le délai minimum de mise à disposition de la commande de 2 heures à 24 heures ;

- ramener le délai d'enlèvement de la commande de 5 jours ouvrés à 3 jours ouvrés à compter de la confirmation de la commande.

**A défaut d'enlèvement dans les délais fixés ci-dessus (à savoir 3 ou 5 jours ouvrés maximum), une somme de 5 € sera débitée sur le compte bancaire du Client à titre de pénalité et la commande sera annulée.**

### 3. Enlèvement des produits :

**Remise de la commande :** La commande du Client, préparée et emballée, sera remise par un vendeur THIRIET contre signature du ticket de caisse correspondant et sur présentation des justificatifs énoncés ci-dessus.

**Contrôle de conformité :** Malgré tout le soin apporté par THIRIET à la préparation des commandes, et étant rappelé que THIRIET ne peut garantir de façon absolue la disponibilité de tous les produits, il appartient au Client de vérifier lors de l'enlèvement de ses produits la conformité de ceux-ci à sa commande (quantité, état des emballages, ...).

Tout produit qui ne serait pas conforme pourra être refusé et le prix correspondant sera immédiatement déduit du règlement.

### 4. Respect de la chaîne du froid :

THIRIET garantit le respect de la chaîne du froid jusqu'à l'enlèvement des produits par le Client. L'attention du Client est attirée sur le fait qu'à compter de l'enlèvement, il lui appartient de veiller aux conditions de conservation des produits.

### 6. Force majeure :

Les cas de force majeure ou tout autre situation indépendante de la volonté de THIRIET et pouvant notamment résulter de difficultés informatiques, de difficultés liées à la structure des réseaux de communications électroniques (ADSL...) ou de difficultés techniques sont susceptibles de retarder ou suspendre l'exécution d'une commande sans possibilité d'indemnisation du Client.

## **7. Prix et modalités de paiement**

**Tarif applicable :** Le site affiche les tarifs TTC applicables au jour de la passation de la commande dans le magasin Drive sélectionné par le Client.

**Aucun frais de préparation ne sera facturé au Client au titre du service Drive.**

Les offres sont valables pour la durée de leur mise en ligne. Les tarifs affichés par le site au moment du passage de la commande en ligne sont ceux qui seront facturés au Client lors de l'enlèvement de sa commande.

**Ecart de prix :** Le prix total TTC facturé au Client pourra être différent du prix figurant sur la confirmation de commande en raison :

- d'éventuels produits épuisés,
- et/ou des produits vendus au poids.

Concernant ces produits à poids variable, le Client est informé que le prix du produit est susceptible de varier en fonction du poids réel du produit qui sera remis au Client et selon l'approvisionnement disponible en magasin.

Aussi, le prix mentionné sur le récapitulatif et la confirmation de commande n'est qu'un prix indicatif calculé sur la base du poids maximum constaté sur ledit produit mais le prix effectivement facturé correspondra au poids réel du produit remis au Client.

Ce prix sera mentionné sur le ticket de caisse remis au Client lors de l'enlèvement et dont un exemplaire lui sera présenté pour signature.

**Débit du compte : Le compte bancaire du Client n'est débité du montant total effectivement dû qu'au jour de l'enlèvement, déduction faite, le cas échéant, d'éventuels bons d'achat.**

En tout état de cause, le Client est informé qu'en cas de litige antérieur non réglé (tel que défaut de paiement de toute somme due à THIRIET au titre d'un achat antérieur), THIRIET se réserve le droit de ne pas honorer la commande Drive et/ou de refuser toute nouvelle commande.

## 8. Délai de rétractation

Par application des dispositions de l'article L 121-20-2 du Code de la Consommation, les produits surgelés, du fait de leur nature, ne pouvant être réexpédiés ou étant susceptibles de se détériorer rapidement, le Client est informé qu'il ne dispose pas du délai légal de rétractation accordé dans le cadre des ventes à distance. Après enlèvement, les produits ne seront donc ni repris ni échangés.

## 9. Réclamations

Le Client peut adresser toute réclamation :

- par téléphone au service consommateur au numéro 0970 820 821 (numéro non surtaxé) du lundi au vendredi de 8 h 30 à 20 h 00 ;
- par mail à l'adresse suivante : [info@thiriet.com](mailto:info@thiriet.com) ;
- directement au personnel du magasin Drive sélectionné.

## 10. Preuve

Les enregistrements opérés automatiquement par les systèmes informatiques de THIRIET seront considérés comme valant preuve du contenu et de la date de la commande, sauf preuve contraire formelle rapportée par le Client.

## 11. Loi applicable

Les présentes conditions générales sont régies par le droit français.